

POLITICA DE PRIVACIDAD DE OPERADORA COMERCIAL DEL PALMITO

En **Operadora Comercial del Palmito S.A. DE C.V.** y/o cualquiera de sus empresa filiales conocemos el valor de los datos personales, es por ello que el tratamiento de dicha información se realiza con estricto cumplimiento a la normativa vigente en esta materia, en particular lo establecido por Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (en lo sucesivo la Ley), su reglamento y los lineamientos para el aviso de privacidad publicados y vigentes, por lo que ponemos a su disposición el presente

AVISO DE PRIVACIDAD

Hacemos de su conocimiento que la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de Usted en términos del presente Aviso de Privacidad será **Operadora Comercial del Palmito S.A. DE CV. (en lo sucesivo OCP)**, misma que señala como su domicilio para los fines aquí referidos el ubicado en Paseo Niños Héroe número 356 interior 9-B, Colonia Centro, en Culiacán, Sinaloa, Código Postal 80000.

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 (la Ley), **OCP** internamente ha designado al área de Dirección General como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted pueda tener, a partir del 05 de abril de 2017, en términos de la Ley ya referida, así como también se encargará de vigilar el adecuado tratamiento de sus datos personales, en términos de la normativa vigente . Por lo anterior, cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), así como cualquier aclaración, actualización de sus datos personales o revocación de su consentimiento deberá ser dirigida a la Dirección General, a través del Formulario de Atención sobre Datos Personales; para lo anterior deberá enviar un correo electrónico a la dirección: privacidad@delpalmito.com.mx o para mayores informes al teléfono 667-496-0529 solicitando el formulario correspondiente; En términos de la Ley aplicable, para que **OCP** pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos del presente Aviso de Privacidad Usted o cualquiera de sus clientes le presente, deberá el titular de los datos cumplir con los requisitos que se señalan en los artículos 29, 31 y demás aplicables de la misma Ley.

DATOS PERSONALES E – COMMERCE

Recabamos sus datos personales cuando Usted nos los proporciona a través de nuestro sitio en internet o redes sociales ya sea realizando compras o cuando utiliza nuestros servicios de contacto en línea; En nuestro sitio web recabamos datos personales como pueden ser: nombre, fecha de nacimiento, género, correo electrónico personal y/o del trabajo, domicilio particular y/o del trabajo, redes sociales, identificación, número de cuenta bancaria, puesto de trabajo, sueldo pagado por su empleador, Registro Federal de Contribuyentes en caso de requerir factura, nombre del titular y número de la tarjeta de crédito y/o débito, así como datos sensibles como pueden ser los datos que se encuentran dentro de su recibo de nómina, una receta médica o alguna queja de algún evento adverso de algún insumo para la salud.

DATOS PERSONALES EN SUCURSALES

Recabamos sus datos personales cuando Usted nos los proporciona a través de las compras que realiza dentro de nuestras sucursales o los servicios que le prestamos; En nuestras sucursales podemos recabar datos personales como lo pueden ser: correo electrónico personal y/o del trabajo, teléfono personal y/o celular, domicilio, edad, identificación, número de cuenta bancaria, puesto de trabajo, sueldo pagado por su empleador, Registro Federal de Contribuyentes, tarjeta de crédito o débito y/o firma en caso de que este sea su medio de pago, así como pueden ser Datos Sensibles contenidos dentro de su recibo de nómina, de una receta médica. Toda la información se recaba única y exclusivamente de manera presencial en nuestras sucursales.

DATOS PERSONALES VÍA TELEFONICA

Recabamos sus datos personales cuando Usted nos los proporciona a través de nuestro servicio vía telefónica o por medio de nuestra página Web, ya sea realizando compras o cuando utiliza nuestros servicio para información; En nuestra atención vía telefónica recabamos datos personales como lo son: Nombre, genero, edad, correo electrónico personal y/o del trabajo, domicilio particular y/o del trabajo, teléfono celular, particular y/o del trabajo, domicilio de donde se va a entregar el pedido, número de cuenta bancaria, puesto de trabajo, sueldo pagado por su empleador, Registro Federal de Contribuyente en caso de que se requiera factura, datos de la tarjeta de crédito y/o débito en caso de pago en línea, o cuando el pago

POLITICA DE PRIVACIDAD DE OPERADORA COMERCIAL DEL PALMITO

con la tarjeta sea de manera presencial, lo cual podrá implicar que se firme el comprobante correspondiente.

DATOS PERSONALES COLABORADORES

Recabamos sus datos personales cuando Usted nos los proporciona ya sea de manera verbal, por escrito o de forma electrónica, al momento en que usted ingresa como colaborador de nuestra empresa; desde el momento en que usted es colaborador, se le pueden recabar datos personales dentro de las oficinas de la empresa como lo pueden ser: acta de nacimiento, estado civil, identificación, licencia de conducir, cartilla militar, teléfono particular y/o celular, teléfono de familiares para contacto, información migratoria en caso de extranjeros, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, firma electrónica, régimen matrimonial, afore, capacitaciones recibidas, certificados y títulos académicos, si cuenta con hipoteca, si existen dependientes económicos o beneficiarios. Estos documentos serán recabados de forma presencial en nuestras oficinas, o por medio de correo electrónico. Se pueden recabar datos sensibles de usted como lo pueden ser estado de salud y/o enfermedades.

DATOS PERSONALES PROVEEDORES

Recabamos sus datos personales cuando Usted y nuestra empresa o cualquier filial de esta, comienzan una relación de compraventa, prestación de servicios o de cualquier otra índole; desde ese momento podemos recabar datos personales como lo pueden ser: correo electrónico, domicilio fiscal, teléfono del trabajo, identificación, Registro Federal de Contribuyentes de la persona o empresa, en caso de ser persona moral acta constitutiva y/o poder del representante. Estos documentos serán recabados de forma presencial en nuestras oficinas, o por medio de correo electrónico.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Por lo anterior, mediante el presente Aviso de Privacidad **OCP** le reitera que sus datos personales serán manejados con absoluta confidencialidad y que tanto la obtención, el uso, la divulgación, como su almacenamiento (en lo sucesivo el Tratamiento) sólo se realiza para las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRIMARIAS E – COMMERCE

- I. Enviar propuestas de servicios y cotizaciones.
- II. Informar sobre cambios de productos y/o servicios.
- III. Informar sobre cambios en nuestras políticas de privacidad y seguridad de la información.
- IV. Llenar órdenes de compra y transmitir sus datos con los terceros que usted haya instruido y autorizado.
- V. Procesar sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- VI. Compras en línea, y que pueda realizar el pago correspondiente.
- VII. Control de nuestras bases de datos.
- VIII. Para entrega de productos a domicilio.
- IX. Para facturación.

FINALIDADES SECUNDARIAS E – COMMERCE EN LAS QUE SE PUEDEN TRATAR DATOS PERSONALES

- I. Envío de promocionales.
- II. Para evaluar la calidad de los servicios.
- III. Informarle sobre nuevos productos.

FINALIDADES PRIMARIAS EN SUCURSALES

- I. Para poder dar una mayor calidad en el servicio.
- II. Para poder realizar la factura en caso de que así sea requerida.
- III. Para poder realizar el pago de los productos comprados.
- IV. Para suministrar los productos y/o servicios requeridos.
- V. Para tramitar y enviar su pedido en caso de que se tenga que mandar a domicilio.

FINALIDADES SECUNDARIAS EN SUCURSALES EN LAS QUE SE PUEDEN TRATAR DATOS PERSONALES

- I. Envío de promocionales.
- II. Encuestas para mejorar la atención al cliente.
- III. Estudios de mercadotecnia.

FINALIDADES PRIMARIAS EN SERVICIO VÍA TELEFÓNICA

- I. Identificarlo cuando llame para agilizar las solicitudes de compra de bienes y servicios.
- II. Integrar su expediente de compra y llamadas, así como actualizar nuestra base de datos.
- III. Gestionar la entrega de mercancía a los destinatarios y domicilios solicitados.
- IV. Realizar aclaraciones de pago en caso de así requerirse.
- V. Gestionar devoluciones de pedido en caso de así requerirse.
- VI. Contactarlo para informarle el estatus del pedido o modificaciones de este.
- VII. Para el seguimiento a quejas, aclaraciones y/o reclamaciones.
- VIII. Para poder realizar la factura en caso de que así sea requerida.

FINALIDADES SECUNDARIAS EN SERVICIO VÍA TELEFÓNICA EN LAS QUE SE PUEDEN TRATAR DATOS PERSONALES

- I. Ofrecer promociones o nuevos servicios personalizados de acuerdo con sus intereses.
- II. Evaluar la calidad de los servicios.

FINALIDADES PRIMARIAS EN COLABORADORES

- I. Confirmar la identidad del colaborador.
- II. Actualización de la base de datos de los colaboradores.
- III. Integrar el expediente completo del colaborador.

- IV. Estudios socioeconómicos.
- V. Cumplir con las obligaciones fiscales y laborales.
- VI. Cumplir con lo requerido por la normatividad que aplique.
- VII. Cumplir con lo estipulado dentro del contrato individual de trabajo.

FINALIDADES SECUNDARIAS EN COLABORADORES EN LAS QUE SE PUEDEN TRATAR DATOS PERSONALES

- I. Fines Estadísticos
- II. Ofrecimiento de beneficios adicionales a lo laboral.

FINALIDADES PRIMARIAS EN PROVEEDORES

- I. Evaluación.
- II. Celebración de contratos.
- III. Tener una base de datos de los proveedores contratados y de sus servicios para su registro posterior.
- IV. Dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica que exista entre usted y **OCP**.
- V. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
- VI. Realizar pagos.
- VII. Transferir los datos personales a las empresas filiales de **OCP**.

FINALIDADES SECUNDARIAS EN PROVEEDORES EN LAS QUE SE PUEDEN TRATAR DATOS PERSONALES

- I. Control estadístico.
- II. Eventos Promocionales.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE OPERADORA COMERCIAL DEL PALMITO

Cualquier usuario de los rubros anteriormente mencionados, responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **OCP** será responsable de los mismos.

COOKIES

Le informamos que en nuestro sitio Web utilizamos cookies para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, con la cual podrá recopilar información tal como, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro nuestro sitio a las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción en ellas; lo anterior, con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación de nuestros usuarios. La información personal que nos proporciona se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. Sin embargo, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella. Los Cookies pueden desactivarse directamente desde su navegador de internet. Para conocer cómo hacerlo consulte la ayuda disponible en cada navegador.

En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento **OCP** podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por **OCP** a fin de recabar sus datos personales. La información solicitada permite a **OCP** contactar a nuestros clientes para procurar un servicio eficiente, informar sobre nuevos productos o servicios, proveer una mejor atención al usuario.

TRANSFERENCIA

OCP también desea informarle mediante el presente Aviso de Privacidad que podrá, para las finalidades citadas en el presente documento transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros en los que se apoya su operación siendo estos subsidiarias, afiliadas y controladora de **OCP**, proveedores, prestadores de servicios o empresas relacionadas; transferencia, que será realizada con medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE OPERADORA COMERCIAL DEL PALMITO

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por **OCP** de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de datos personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “La Legislación”).

SEGURIDAD

La confidencialidad y seguridad de los datos, que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos con un candado SSL (Secure Socket Layer) de VeriSign; de tal forma que los datos proporcionados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información ya que **OCP** ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para el resguardo y seguridad de la información.

Es importante hacerle saber que **OCP** en todo momento se abstendrá de vender o arrendar sus datos personales a algún tercero.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En caso de que Usted desee ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición en lo sucesivo “Derechos ARCO”, ponemos a disposición los siguientes medios;

- (i) Correo electrónico privacidad@delpalmito.com.mx
- (ii) En el número 667-496-0529 solicitando el formulario correspondiente.

Toda la respuesta y/o documentación se entregará en formato electrónico o físico. Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y siendo esta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE OPERADORA COMERCIAL DEL PALMITO

Todas las solicitudes que sean presentadas a **OCP**, independiente del medio utilizado por los titulares, deberán incluir lo siguiente: Nombre completo y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; Acompañar los documentos oficiales que acrediten su identidad o la de su representante legal (Credencial para votar con fotografía, pasaporte vigente, cédula profesional con fotografía, cartilla del servicio militar nacional) e Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición o en su caso señalar que desea ejercer del derecho de negativa al tratamiento de sus datos o de revocación del consentimiento.

OCP comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Toda la documentación se entregará en formato electrónico o físico.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Contar con sus datos nos permite dar seguimiento a sus necesidades y brindarle un mejor servicio, sin embargo, Usted tiene derecho a revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales. Para este efecto ponemos a disposición los siguientes medios:

- (i) Correo electrónico privacidad@delpalmito.com.mx
- (ii) En el número 667-496-0529 solicitando el formulario correspondiente.

Su solicitud deberá contener nombre y domicilio o cualquier otro medio para notificarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal, descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales revoca su consentimiento para el tratamiento, así como el señalamiento expreso que su deseo es revocar el consentimiento de tratamiento de sus datos personales.

CAMBIOS

OCP se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido de este le será comunicado oportunamente a través de su sitio web, redes sociales o mediante algún otro medio de comunicación que tengamos con usted.

CONSENTIMIENTO EXPRESO SOBRE EL AVISO DE PRIVACIDAD

Hago constar que conozco y entiendo en su totalidad el contenido, los fines y los alcances del Aviso de Privacidad con que **OCP** cuenta para la relación con sus clientes, proveedores y colaboradores por lo que, al utilizar los servicios de cualquier forma, el usuario, otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.